

## Observationer

***"Hvis vi skal kunne give underviserne en professionel feedback, så er vi også nødt til at komme ud på underviserens hjemmebane og se, hvad de går og laver. Så der er noget at give feedback på - i dag giver jo mest feedback på driften". (leder, deltager i projektet)***

Flere af de lærere, der deltog i projektet, tvivlede på, hvorvidt observationer vil give lederne et reelt og sandt billede af lærerens undervisning.

Det får lederne ikke! - Observationer skal, i denne sammenhæng, ikke forstås som sande data. Undervisningsobservationer kan kun blive øjebliksbilleder fra en kompleks praksis. Øjebliksbilleder, der kan danne et autentisk og praksisnært afsæt for feedback og refleksioner over sammenhængen mellem undervisning og elevernes læring.

Projekterfaringerne viser, at korte observationer af lærernes dagligdag (ca. 20 min) er passende afsæt for dialog og realistisk/praktisk muligt.

Den typiske reaktion fra lærerne er, at længere observationer vil give et mere reelt billede af deres undervisning. Modargumentet er netop, at vi ikke søger "sande data". Men:

***".. at de har været inde og se undervisningen, det giver et udgangspunkt at snakke om, og at det her altså er anderledes, end det man oplever i nogle andre klasser". (lærer, deltager i designafprøvning)***

På tværs af skolerne indeholder de forskellige designs en klar og transparent proces for afvikling af undervisningsobservationer:

- **Før observation** aftales formål, fokusområde, rolleafklaring, tidsramme og tidspunkt for observation
  - Jo skarpere og mere snævert fokus er formuleret, jo nemmere er det for lederen at holde observationen fri af egne fortolkninger og holdninger.
- **Under observation** foretages skriftlige noter i fælles kendt observationsmateriale
  - Se værktøjskasse med *Observationsmateriale*
- Der foreligger et aftalt tidspunkt for **efterfølgende feedback**
  - Se erfaringsnotat om *Feedback i pædagogisk ledelsespraksis*

Mange undervisere oplever en del nervøsitet forbundet med det at "blive observeret" af sin leder. Enkelte undervisere beskriver det som "grænseoverskridende". Som leder skal man derfor være opmærksom på, at det er en sårbar situation for underviseren. Transparens i og omkring observationer er med til at skabe et tillidsfuldt udgangspunkt for situationen.

***"Having ones practice observed and analysed is high stakes and it is important to understand that personal anxieties are likely to arise, particularly in early stages. Jointly establishing the focus, being open about criteria and ensuring that their meanings are shared, build trust". (Timperley 2011, p 229)***