

# Klagevejledning

Alle klager skal sendes til skolen.

Klage	Grundlag
<p><b>Klage over optagelse og udelukkelse fra undervisningen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>klageinstans: Skolen</li><li>klageinstans: Undervisningsministeriet</li></ol> <p>Klagefrist: 4 uger efter afgørelsen er meddelt</p>	<p>Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, BEK 367 af 19/4/2016, § 130</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/BEK%20367%20af%2019/4/2016">https://www.retsinformation.dk/BEK 367 af 19/4/2016</a></p>
<p><b>Klage over anerkendelse af realkompetencer</b> (bortset fra praktiske kompetencer)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>klageinstans: Skolen</li><li>klageinstans: Undervisningsministeriet</li></ol> <p>Klagefrist: 4 uger efter afgørelsen er meddelt</p>	<p>Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, BEK 367 af 19/4/2016, § 130</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/BEK%20367%20af%2019/4/2016">https://www.retsinformation.dk/BEK 367 af 19/4/2016</a></p>
<p><b>Klager over anerkendelse af praktiske kompetencer ifm EUV</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>klageinstans: Skolen</li><li>klageinstans: Det faglige udvalg PASS</li></ol> <p>Klagefrist: 2 uger efter afgørelsen er meddelt</p>	<p>Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, BEK 367 af 19/4/2016, § 130</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/BEK%20367%20af%2019/4/2016">https://www.retsinformation.dk/BEK 367 af 19/4/2016</a></p>
<p><b>Klager over en skoles afgørelser om godskrivning af uddannelseskvalifikationer</b></p> <p>Klageinstans: Kvalifikationsnævnet</p> <p>Klagefrist: 4 uger efter, at skolens afgørelse er meddelt</p>	<p>Bekendtgørelse af lov om vurdering af udenlandske uddannelseskvalifikationer m.v., LBK 579 af 01/06/2014, kap 3 a</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/579%20af%2001/06/2014">https://www.retsinformation.dk/579 af 01/06/2014</a></p>
<p><b>Klager over prøveforløbet</b> (<i>ved optagelsesprøve</i>). Der kan ikke klages over bedømmelsen.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>klageinstans: Skolen</li><li>klageinstans: Afgørelsen kan ikke kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed</li></ol> <p>Klagefrist: 1 uge fra modtagelse af resultatet af prøven</p>	<p>Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, BEK 367 af 19/4/2016, BILAG 9, pkt. 11</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/BEK%20367%20af%2019/4/2016">https://www.retsinformation.dk/BEK 367 af 19/4/2016</a></p>

<p><b>Klage over forhold ved prøver</b>  1. klageinstans: Skolen  2. klageinstans: Undervisningsministeriet</p> <p>Klagefrist: 2 uger efter prøven</p> <p>Der kan ikke klages over en standpunktskarakter.</p>	<p>Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, BEK 367 af 19/4/2016, § 130, stk. 3, der henviser til bekendtgørelse nr. 41 af 16/01-2014</p> <p>Bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelser, Kapitel 10.</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/BEK%2041%20af%2016/01/2014">https://www.retsinformation.dk/BEK 41 af 16/01/2014</a></p>
<p><b>Klager over afgørelser om forlængelser af uddannelsestiden</b>  Klageinstans: Det faglige udvalg PASS</p>	<p>Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser, LBK 789 af 16/06/2015, § 58</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/LBK%20789%20af%2016/6/15">https://www.retsinformation.dk LBK 789 af 16/6/15</a></p>
<p><b>Tvist mellem elev og praktik</b>  1. klageinstans: Lokal uddannelsesudvalg (LUU)  2. klageinstans: Tvistighedsnævnet</p>	<p>Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser, LBK 789 af 16/06/2015</p> <p><a href="https://www.retsinformation.dk/LBK%20789%20af%2016/6/15">https://www.retsinformation.dk LBK 789 af 16/6/15</a></p>
<p><b>Klager over ansættelsesretlige forhold (løn, arbejdstider, opsigelse, ligebehandling osv.)</b></p> <p>1. klageinstans: Hvis sagen drejer sig om tolkning af overenskomsten, kan parterne vælge, at sagen skal behandles i det fagretslige system.  2. klageinstans: Faglig voldgift</p>	<p>Hovedaftale og overenskomster</p>