

Kulturmødet på arbejdspladsen



Når mennesker med en anden etnisk oprindelse får opholdstilladelse i Danmark, skal de lære at fungere på en dansk arbejdsplads.

Det er ikke tilstrækkeligt med enkle handleanvisninger, når man kommer fra et samfund, hvor sprog, arbejdsliv og familiestrukturer er meget forskellig fra det danske. For at finde sig til rette inden for fx offentlig ældrepleje eller dagtilbud til børn, skal den enkelte have kendskab til love og regler på det specifikke jobområde, arbejdspladskultur og værdier.

Den nye kollega skal have støtte og vejledning for at lykkes med at finde sig til rette på en arbejdsplads.

Medarbejderne, som modtager den nye kollega, skal have en professionel respekt for forskellighed, og gennem samarbejde og anerkendelse indføre vedkommende til arbejdet og arbejdspladsen.

Nedenfor er 2 kursusforløb, som på forskellig vis kan klæde medarbejderne på til mødet med kollegaen med anden etnisk baggrund.

Interkulturel kompetence i jobbet

3 dage, AMU-uddannelse 43766

Har du kollegaer, der har en anden kulturel baggrund end dansk? Eller forventer du at få det?

Dette kursus er for dig, der gerne vil være klædt på til mødet med en kollega med anden etnisk baggrund.

Indhold:

- Interkulturel kompetence- hvad er det?
- Kulturmødet og kulturforståelse
- Eksempler på forskellige kulturer og værdier og hvordan de kan påvirke vores arbejdsliv
- Forskellige kulturelle syn på fx børn, sundhed og ældrepleje
- Håndtering af sprogbarrierer/forebyggelse af misforståelser og konflikter
- Samarbejde og konstruktiv feedback i mødet med en kollega med anden etnisk baggrund

Pris:

AMU-målgruppen kr.768,- / øvrige kr.1546,-

Mentoruddannelse

5 dage, AMU-uddannelse 40805

Skal du være mentor for en ny kollega med anden etnisk baggrund end dansk?

Vi klæder dig på til at vejlede og støtte til dansk arbejdspladskultur.

Indhold:

- Mentorens rolle og funktion
- Det professionelle møde med en ny kollega med en anden etnisk baggrund
- Dansk arbejdspladskultur – hvad er det? Og hvordan kan du formidle det
- Menneskers forskelligheder - værdier og kulturelle baggrunde – og betydningen for arbejdsmiljøet
- Integrationsforståelse og betydningen heraf i hverdagen
- Støtte og hjælp til jobfunktionen og arbejdsfællesskabet
- Støtte til den sproglige udvikling
- Kommunikation, aktiv lytning, gråzonesprog og konstruktiv feedback

Pris:

AMU-målgruppen kr. 1280,-/ øvrige kr. 2896,-

43766 Handlingsorienterede mål

Interkulturel kompetence i jobbet

Deltageren kan igennem anvendelse af interkulturelle handlemåder og værktøjer professionelt håndtere mødet med etnisk og kulturel forskellighed i sin jobudøvelse.

Deltageren er herunder opmærksom på kulturel betinget forskellighed i adfærd og servicebehov og kan på baggrund heraf differentiere sin myndigheds- og serviceudøvelse.

Deltageren kan skelne mellem acceptable og ikke acceptable adfærdsformer i jobudøvelsen i forhold til kulturel forskellighed.

40805 Handlingsorienterede mål

Mentoruddannelse

Deltagerne kan på baggrund af viden om mentorens jobfunktion, herunder muligheder og begrænsninger, hjælpe nyansatte ind i job og arbejdsfællesskab. Dette sker ud fra en viden om aktiv lytning, samarbejde og konfliktløsning samt konstruktiv feedback.

Desuden kan deltagerne anvende viden om menneskers forskelligheder fx sociale, kulturelle og etniske, der kan have indflydelse på arbejdsmiljøet.

Endelig kan deltagerne vejlede nyansatte om kompetenceudvikling og relevant lokal efteruddannelse.

