

Kommunikation og samarbejde



Anerkendende kommunikation i omsorgsarbejdet

3 dage

AMU-uddannelse nr. 42834

Målgruppe: Social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter, pædagogmedhjælpere, dagplejere, klubmedarbejdere, plejere, portører, omsorgsmedhjælpere, værkstedsassistenter m.v.

- Hvad er anerkendelse? Teori og metode
- Anerkendelsens betydning for oplevelsen af selvværd
- Hvordan sikres borgerens ret til selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv?
- Dilemmaer - hvad gør vi ved dem?
- Strategier for videreudvikling af de grundlæggende anerkendende principper i forhold til sig selv og arbejdspladsen

Samarbejde med frivillige i velfærdsarbejdet

2 dage

AMU- Uddannelse nr. 47749

Målgruppe: Ansatte inden for f.eks. ældreområdet og socialpsykiatrien som allerede samarbejder med frivillige i det daglige arbejde eller som skal i gang med det.

- Hvad er frivilligt velfærdsarbejde?
- Frivilligt velfærdsarbejde i din kommune.
- Rammerne for det frivillige arbejde
- Samarbejde med frivillige
- Relationen med den frivillige
- Dit og den frivilliges ansvar
- Tavshedspligt, når det gælder frivillige

Samarbejde med pårørende

3 dage

AMU- uddannelse nr. 45602

Målgruppe: Ansatte inden for f.eks. ældreområdet og socialpsykiatrien

- De psykologiske udfordringer som den pårørende står i.
- Hvordan er livssituationen, og hvordan påvirker det den pårørendes adfærd?
- Dit ansvar i forhold til samarbejdet med den pårørende
- Forventningsafstemning som forudsætning for et konstruktivt samarbejde

Arbejdet med total kommunikation

3 dage

AMU-uddannelse nr. 47257

Målgruppe: Medarbejdere, der anvender totalkommunikation i det daglige arbejde med børn, unge og voksne med begrænset talesprog.

- At understøtte barnets, den unges eller voksnes mening, hensigt og selvbestemmelse gennem (total)kommunikation
- Kommunikationsformer og -midler i totalkommunikation
- Betydningen af den enkeltes forudsætninger for totalkommunikation
- Den professionelles egen andel i at etablere og fastholde kommunikationen

Konflikthåndtering i SOSU-arbejdet

3 dage

AMU-uddannelse nr. 41687

Målgruppe: Social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter, pædagogmedhjælpere, plejere, portører, omsorgsmedhjælpere, værkstedsassistenter m.v.

- Konflikter og konflikthåndteringsens grundprincipper
- Mødet med konflikten
- Konflikthåndteringsteknikker
- Konfliktfremmende og konfliktdæmpende adfærd
- Konfliktløsende sprog
- Verbal aggressiv adfærd i kontakten med borgere og pårørende
- Kriseberedskab og voldspolitikker

Kollegial supervision

5 dage

AMU-uddannelse nr. 40144

Målgruppe: Personer, der arbejder inden for det pædagogiske område og social- og sundhedsområdet.

- De grundlæggende principper og metoder i kollegial supervision
- Udviklingen af faglige og personlige kompetencer
- Refleksion og spørgeprocesser
- Praktiske øvelser i at give og modtage kollegial supervision
- Hvordan kan vi skabe en dialogbaseret arbejdspladskultur?
- Planlægning og evaluering af supervisionsøvelser i praksis.

Kommunikation i teams

3 dage

AMU-uddannelse nr. 45366

Målgruppe: Personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaueet.

- Kommunikation – teori og metode
- Kommunikationen og teamsamarbejde
- Aktiv lytning og assertion
- Mundtlig og skriftlig kommunikation
- Kommunikationsveje på arbejdspladsen
- IT som hjælpemiddel

