Selvevalueringsrapport 2021

Baggrund og proces for Randers Social- og Sundhedsskoles årlige selvevaluering

Randers Social- og Sundhedsskole udarbejder årligt en selvevaluering. Skolens selvevaluering tager udgangspunkt i skolens løbende informationsindsamling samt skolens kvalitetsresultater fra Datavarehuset.

En gang årligt gennemgås resultaterne herfra i chefgruppen, hvor generelle tematikker og indsatsområder udpeges.

Den løbende informationsindsamling og skolens kvalitetsresultater omfatter resultater fra:

- Den nationale elevtrivselsundersøgelse.
- Den nationale virksomhedstilfredshedsundersøgelse.
- Undervisningsevalueringer (GF, HF og AMU), undervisningsmiljøvurdering, evaluering af skolens rekrutteringsindsatser, medarbejdertilfredshedsundersøgelse og andre af skolens iværksatte evalueringer.
- Skolens interne nøgletal og statistikker herunder opgørelser over optag, fravær, frafald, gennemførelse og andet.
- På mødet evalueres desuden igangsatte indsatser fra sidste års selvevaluering.

På chefmødet besluttes det hvilke kvalitetsresultater, der skal arbejdes videre med i årets selvevaluering, ligesom den videre proces for udarbejdelsen af handleplaner også besluttes her. Der træffes blandt andet beslutning om inddragelsen af aktører, ligesom der udpeges ansvarlige i det videre arbejde. Aktører vil omfatte skolens medarbejdere og elever samt skolens lokale uddannelsesudvalg.

Skolens årlige selvevaluering vil altid omfatte mindst ét område, der vedrører skolens tilrettelæggelse og gennemførelse af uddannelser og undervisning.

De af skolen udarbejdede handleplaner vil fastlægge ændringsbehov, mål og strategier for det videre arbejde og tidsplaner for opfølgningen. Handleplanerne vil blive gjort tilgængelige på skolens hjemmeside og opdateres løbende.

Denne rapport indeholder en overordnet opsummering over tiltag og handlinger igangsat under de udpegede indsatsområder. Der kan findes flere procesoplysninger relateret til tidsplaner og ansvarshavende aktører i Excelarket her.

Udvalgte tematikker til behandling i skolens selvevaluering 2021

På baggrund af den løbende informationsindsamling og skolens generelle kvalitetsresultater fra blandt andet skolens kvalitetsrapport 2020, som udover skolens egen løbende informationsindsamling, baserer sig på skolens specifikke data fra Datavarehuset, og kan findes her, har skolens ledelse valgt en række indsatsområder, skolen vil have et særligt fokus på at arbejde med i 2021 og fremadrettet. Af disse har skolen udvalgt to indsatsområder, der gøres til genstand for skolens selvevaluering 2021.

De udvalgte tematikker er som følgende:

- **Indsatsområde 1:** Frafald på skolens social- og sundhedsassistentuddannelse
- **Indsatsområde 2:** Styrket pædagogisk ledelse og kollaborative lærersamarbejder

Handlings-, evaluerings- og opfølgningsplaner

I det følgende vil de to udvalgte indsatsområder blive gennemgået med afsæt i:

1) En overordnet beskrivelse af det udvalgte indsatsområde herunder, hvorfor skolen anser indsatsområdet for værende særligt vigtigt at behandle.
2) Beskrivelser af tiltag og handlinger der igangsættes omkring indsatsområdet.
3) Evalueringsplaner for tiltag og handlinger.
4) Tidsplan for tiltag og handlinger.

Indsatsområde 1: Frafald på skolens social- og sundhedsassistentuddannelse

Beskrivelse af det udvalgte indsatsområde

Randers Social- og Sundhedsskole har de seneste år oplevet et højt frafald fra skolens social- og sundhedsassistentuddannelse. Dette ønsker skolen gennem særlige tiltag og indsatser at gøre noget målrettet ved. Der er over årene igangsat flere aktiviteter til tilvejebringelse af problemstillingen, men udfordringerne med for højt frafald på særligt den nævnte uddannelsesretning er der fortsat, hvorfor følgende nedenstående handlinger vil blive/er blevet igangsat og sidenhen evalueret. Forventningen er, at de igangsatte indsatser dels vil bidrage med indsigt og en dybere forståelse for de specifikke frafaldsudfordringer, dels vil være med til at understøtte eleverne på social- og sundhedsassistentuddannelsen i hele deres uddannelsesforløb på såvel skoledelen som i praksis, og at denne understøttelse vil bidrage til at flere af eleverne gennemfører uddannelsen.

Nedenstående er de særlige handlinger samt evalueringsplaner skolen har igangsat eller ønsker at igangsætte omkring dette særlige indsatsområde**.**

Tiltag/handling	**Styrket samarbejde med praksis**
Beskrivelse af tiltag/handling	Med afsæt i det beskrevne indsatsområde ønsker skolen at skabe et endnu tættere og stærkere samarbejde med praksis og har på baggrund af dialoger med elevernes arbejdsgivere og skolens LUU nedsat en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra skolen, Regionen og udvalgte samarbejdskommuner. Arbejdsgruppen har til formål at afdække årsager til frafald fra skolens social- og sundhedsuddannelser og sikre et endnu tættere proaktivt samspil mellem skole og praktik i forhold til at lette overgangene mellem skole og praktik og i elevernes uddannelsesforløb generelt. Der er planlagt en række arbejdsgruppemøder henover foråret samt en større workshop i september 2021. Med baggrund i første workshop vil der løbende blive udarbejdet handleplaner med særlige fokusområder, som såvel skole som praksis vil arbejde videre med sammen og hver for sig.
Evalueringsplan for tiltag/ handling	Ultimo september afholder arbejdsgruppen et evalueringsmøde, hvor fokus er på opsamling på resultater fra workshoppen, behandling af data og planlægning af fremadrettede initiativer. Udvalgte og iværksatte handlinger og indsatser vil give anledning til yderligere evalueringstiltag. Disse vil blive beskrevet i tillæg hertil. Det forventes, at indsatsen vil være med til at skabe et styrket fælles fokus på elevernes samlede uddannelsesforløb med henblik på blandt andet at skabe bedre overgange mellem skole og praktik.
Tidsplan for tiltag/handling	Tidsplan for afholdelse af arbejdsgruppemøder og workshops: • D. 15. marts: afholdelse af 1. arbejdsgruppemøde • D. 22. april: afholdelse af 2. arbejdsgruppemøde • D. 15. juni: afholdelse af 3. arbejdsgruppemøde • D. 19. august: afholdelse af 4. arbejdsgruppemøde • D. 16. september: afholdelse af workshop • D. 24. september: opfølgnings- og evalueringsmøde.

	Herefter planlægges videre møderække og afholdelse af workshops og evalueringsmøder.

Tiltag/handling	**Databaserede handlinger og frafaldsanalyse på social- og sundhedsassistentuddannelsen**
Beskrivelse af tiltag/handling	For at få en bedre forståelse for de frafaldsbevægelser der ses på skolens SSA-uddannelse valgte skolen i 2021 at igangsætte en særligt tæt dataindsamling, analyse og opfølgning med eleverne på hovedforløbene mod social- og sundhedsassistent. Én gang om måneden i det første år af uddannelsen laves der statistiske opfølgninger med udvalgte af skolens SSA-hold for at følge frafaldsudviklingen på holdende tæt. Opfølgningen vil dels give os et mere nuanceret statistisk grundlag for at forstå frafaldsbevægelserne på skolens hovedforløb mod social- og sundhedsassistent, og dels give os mulighed for hurtigt at tage kontakt til eventuelt frafaldne elever og spørge dem ind til begrundelserne for deres frafald. På baggrund heraf vil vi lave handleplaner og om nødvendigt fremadrettet igangsætte særlige tiltag for andre elever, men også med håb om at holde fast i eleven og eventuelt planlægge en genstart på uddannelsen.
Evalueringsplan for tiltag/ handling	Frafaldsstatistikkerne drøftes løbende mellem de kvalitetsansvarlige, og ved vurderet behov inddrages relevante aktører såsom uddannelsesleder, kontaktlærer, vejleder og gennemførelseskoordinator med henblik på igangsættelse af tiltag. Ved årets afslutning vil det blive besluttet, om der skal ske en videreførelse af indsatsen fremadrettet. Det forventes, at den tættere opfølgning vil give os et mere nuanceret billede af elevernes frafaldsårsager, som vi bedre kan handle på nu og fremadrettet.
Tidsplan for tiltag/handling	Indsatsen igangsættes ved første SSA-optag i april 2021 og vil efterfølgende inkludere optagene i august og december også. Alle optag følges i første omgang et år af deres uddannelsesforløb. Der vil ske løbende tilpasninger af indsatsen ligesom denne vil blive evalueret, og nye tiltag vil blive iværksat på baggrund af de fund, skolen gør sig i undersøgelsesperioden.

Tiltag/handling	**Ansættelse af gennemførselskoordinator**
Beskrivelse af tiltag/handling	Ultimo 2020 valgte skolen at ansætte en gennemførelseskoordinator, som har ansvaret for at koordinere og intensivere gennemførselstiltag på skolen. Funktionen er nyoprettet fra april 2021 og vil blive udfoldet over det kommende år. Koordinatorens opgaver vil i 2021 særligt være rettet mod at styrke gennemførsel på skolens social- og sundhedsfaglige grundforløb samt social- og sundhedsassistentuddannelsen. Det er skolens forventning, at ansættelsen af en gennemførselskoordinator vil være med til at mindske frafaldet på alle skolens uddannelsesretninger generelt.

Evalueringsplan for tiltag/ handling	Med afsæt i udvalgte data vil relevante igangsatte gennemførelsesindsatser løbende blive evalueret. På baggrund heraf vil funktionen som gennemførelseskoordinator blive udviklet, retningssat og moduleret fremadrettet.
Tidsplan for tiltag/handling	Ansættelse af gennemførelseskoordinator april 2021. Der vil løbende blive igangsat tiltag nye gennemførelsestiltag og -handlinger.

Tiltag/handling	**Understøttelse af eleven i social- og sundhedsuddannelsernes uddannelsesforløb**
Beskrivelse af tiltag/handling	Skolen ønsker med afsæt i indeværende rapport at etablere et særligt fokus på, at eleverne på skolens social- og sundhedsuddannelser opnår endnu bedre uddannelsesforløb. Særligt ønsker skolen at afdække hvilke roller/kompetencer skolen har til at understøtte eleverne på bedst mulig måde. Dette med henblik på at styrke elevernes oplevelse af et sammenhængende uddannelsesforløb, samt for at kunne tydeliggøre skolens understøttelsesmuligheder overfor vores samarbejdspartnere i praksis. Skolen har i efteråret 2021 nedsat en arbejdsgruppe med formål at afdække og forberede ovenstående. Skolen er særligt fokuseret på afdækningen af roller og kompetencer, behov og mangler, samt på at skabe inddragelse og vidensdeling på tværs af skolen og praktikken.
Evalueringsplan for tiltag/ handling	Arbejdsgruppens arbejde vil løbende blive evalueret, ligesom særlige tiltag og handlinger besluttet på baggrund af arbejdsgruppens arbejde vil blive evalueret i henhold til tiltagenes karakter.
Tidsplan for tiltag/handling	Første arbejdsgruppemøde vil blive afholdt d. 9. august, hvor planlægningen af det videre forløb vil blive besluttet. Arbejdsgruppen vil udover afdækningen af roller/kompetencer, behov og mangler være arrangører af en temadag for skolens øvrige medarbejder, hvor disse vil blive inddraget i arbejdet.

Tiltag/handling	**Understøttelse af social- og sundhedsassistentelevens faglige niveau**
Beskrivelse af tiltag/handling	Vi ved, at uddannelsens høje faglige krav og niveauer, særligt omkring de naturfaglige fag, presser en del elever, og vi har desværre måttet konstatere, at elevens niveau ikke altid modsvarer det, som står på deres eksamensbevis eller også ligger det mange år tilbage. Eleven er ikke altid bevidst omkring eget niveau, da de med årene har udviklet kompensationsteknikker, som kompenserer for deres manglende kompetencer indenfor basal matematik og regning. Hertil er der også knyttet en samfundsfaglig tabuisering – ikke at kunne læse og skrive adækvat er noget, som de færreste aktivt skilter med. Skolen anser ikke elevens niveau som problematisk for en gennemførsel af uddannelsen, men vi anser manglende viden om niveauet og derved erkendelse af faktisk niveau som problematisk. Skolen har derfor fra 2021 iværksat systematisk screening af alle elever, når de starter på social- og

	sundhedsassistentuddannelsen, for at kunne understøtte elevernes læring bedst muligt ved evt. at iværksætte støtteforanstaltninger omkring læringen med henblik på, at eleven bevarer modet og oplever sig passende understøttet i sin læringskurve og sin uddannelse. Skolen har siden 2019 arbejdet på at styrke og organisere skolens SPS-indsats, så ordningens muligheder i højere grad udnyttes til elevens fordel. Det betyder konkret, at eleven systematisk visiteres, og at timer søges hjem. Derudover betyder det, at eleven også får brugt og udnyttet de bevilligede timer til at understøtte elevens faglige læring.
Evalueringsplan for tiltag/ handling	Screeningstiltag og understøttelsesmuligheder er under udarbejdelse i et samarbejde mellem uddannelseslederne og uddannelseschefen og vil blive planlagt og effektueret i efteråret 2021. Tiltag der affødes heraf vil blive evalueret løbende.
Tidsplan for tiltag/handling	I efteråret 2021 vil uddannelsesledelsen afdække behov, ressourcer og tiltag til understøttelse af elevernes faglige niveauer på social- og sundhedsassistentuddannelsen.

Tiltag/handling	**Forberedelse til praktik**
Beskrivelse af tiltag/handling	Af skolens ETU-resultater for 2020 fremgår det, at flere af eleverne udtrykte, at de ikke føler sig ordentligt forberedte på at komme i praktik. Derfor ønsker skolen at igangsætte handlingstiltag, der understøtter eleverne i deres overgange mellem skole og praktik med det mål, at eleverne styrkes i deres oplevelse af at være velforberedte til at komme i praktik, samt at vi gennem disse handlingstiltag opnår nye pædagogiske redskaber, og at eleverne oplever højere tilfredshed i overgangene og samarbejde mellem skole og praktik. For at imødekomme dette ønsker skolen dels at etablere et større samarbejde mellem skolepraktikkontaktperson og holdenes øvrige undervisere i forhold til at koble til praktikmål/kompetencemål gennem hele uddannelsen, samt at samarbejdet med praktikken også skal omhandle overgange mellem skole og praktik og omvendt. Ydermere ønsker skolen at: - Revurdere uddannelsesmappen og hjælpeskema i samarbejde med praktikken - Introducere undervisere for uddannelsesmappen og dens indhold og drøfte, hvordan det kan bruges i undervisningen. - Få skrevet ind i masteren, hvordan koblingen mellem praktikmål og kompetencemål kan anvendes i vores oplæg løbende - Få praktikvejlederne ind til ud i praktiktimerne, i alle praktikperioder på uddannelsen SSH/SSA - Flere af elevernes praksisbeskrivelser bliver inddraget i undervisningen - Komme ud på praksisbesøg hos eleverne med eleverne Desuden pågår en overvejelse omkring revision af nuværende uddannelsesmappe og alternativt at overgå til et andet system.

Evalueringsplan for tiltag/ handling	Tiltagene vil løbende blive evalueret i uddannelsesledelsen og med medarbejderne på områdemøder.
Tidsplan for tiltag/handling	Skolen ønsker at igangsætte handlingstiltagene efter følgende tidsplan: - Involvering af skolepraktikrådet mhp. revision af uddannelsesmappen - Introduktion af uddannelsesmappen på områdemøder d. 28.4. 2021 - Løbende kollaborativt samarbejde vedr. indskrivning i master under de enkelte fag. - Skolepraktikkontaktpersoner sætter system i at få vejledere fra praksis ind til ud i praktiktimerne. Dette skal ske i foråret 2021 - Der skal ske løbende i undervisningsplanlægningen, undervisningen og efterbehandlingen - Der vil blive etableret en gennemgående opmærksomhed til områdemøderne fremadrettet

Tiltag/handling	**Feedback som redskab til styrkelse af elevens læring og trivsel**
Beskrivelse af tiltag/handling	Af skolens ETU-resultater fremgik det, at flere af skolens elever (særligt de der går på hovedforløbsretningen mod social- og sundhedsassistent) har en oplevelse af, at de mangler tilbagemeldinger/feedback fra underviserne. Skolen ønsker derfor at igangsætte handlingstiltag, der understøtter, at eleverne opnår en større oplevelse af at få feedback og tilbagemelding under deres uddannelsesforløb, samt at eleverne opnår en bedre selvvurderet elevperformance. Dette ønsker skolen at gøre ved følgende tiltag: - Tydeligere italesættelse fra underviserne, når der gives feedback til den enkelte elev/gruppen af elever/hele holdet - At skærpe fokus på begrebet feedback ved at tale med eleverne om, hvad de tænker om feedback/tilbagemeldinger - At implementere feedbackprocesser i masteren - At sætte tid af i undervisningsdagen til feedback (se på idealskemaer, evt. dobbeltlærer i slutningen af et projekt, det kan også være elev til elev feedback) - At sætte fokus på kompetenceudvikling: Hvad er feedback-formativ/summativ, Feed-up, feedback, feed-forward
Evalueringsplan for tiltag/ handling	Det planlægges, at handlingstiltagene sættes i gang på områdemøderne d. 24.3 2021 og derefter løbende evalueres i forbindelse med det kollaborative lærersamarbejde (pæd.ledelse).
Tidsplan for tiltag/handling	Handlingerne vil blive implementeret løbende i forbindelse med undervisningsplanlægningen, undervisningen og efterbehandlingen ligesom at handlingerne: - Dagsordensættes på områdemøder og kollaborativt lærersamarbejde - Ved konkrete tiltag på områdemøder og pædagogiske dage d. 10/3, 14/4, 12/5 og d. 16/6.

Indsatsområde 2: Styrket pædagogisk ledelse og kollaborative lærersamarbejder

Beskrivelse af det udvalgte indsatsområde

Skolen ønsker at etablere kollaborative lærerfællesskaber i alle uddannelsesområder og danne afsæt for team- og individuelle indsatser til at øge kvalitet i undervisningen og styrke gennemførelsen. Dette for at sætte fokus på en styrket pædagogisk ledelse, hvor ledelsen deltager i undervisningen og indgår synligt i det daglige læringsmiljø på skolen.

Tiltag og handlinger

Tiltag/handling	**Styrket pædagogisk ledelse og kollaborative lærersamarbejder**
Beskrivelse af tiltag/handling	Der sættes fokus på styrket pædagogisk ledelse, hvor ledelsen deltager i undervisningen og indgår synligt i det daglige læringsmiljø på skolen. Kollaborative lærersamarbejder etableres i alle uddannelsesområder og danner afsæt for team- og individuelle indsatser til at øge kvalitet i undervisningen og styrke gennemførelsen.
Evalueringsplan for tiltag/ handling	Der vil ske løbende evaluering af indsatsområdet på ledelsesmøder. Desuden vil der i slutningen af efteråret vil blive lavet en opsamling og evaluering på de kommende tiltag, der skal ske i 2022.
Tidsplan for tiltag/handling	For hele 2021 er der planlagt dedikerede eftermiddage til arbejdet med kollaborative lærersamarbejder. Disse under følgende overskrifter: - Kollaborativt samarbejde på tværs af områder - Kollaborative holdmøder på tværs af fag i eget område Desuden har uddannelsesledergruppen dedikeret tid til driften af pædagogisk ledelse i skolens tre områder. D. 6/9 2021 afholdes der en workshop i ledelsesgruppen omkring den videre forankring af pædagogisk ledelse og samarbejde. På baggrund af ovenstående møder og workshops vil det videre arbejde med udviklingen og forankringen af tiltaget besluttes.